

## ALGEMENE VOORWAARDEN DOTKA SHOP

Versie 1.120501

### Definities

- **Dotka Shop** en **Dotka.nl**: een webwinkel van Dotka
- **Dotka Data**: een rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid Dotka Data B.V., statutair gevestigd te Apeldoorn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08.21.16.28, hierna te noemen **Dotka**;
- **Producten**: alle luchtfoto's, kaarten en satellietbeelden in digitale vorm of print, welke in intellectuele eigendom toebehorende aan Leveranciers en/of Dotka;
- **Leveranciers**: natuurlijke personen of rechtspersonen die Producten aanleveren aan Dotka en Dotka het recht verleent uit eigen beweging tegen vergoeding gebruiksrechten te verlenen voor Producten onder andere via [www.dotka.nl](http://www.dotka.nl) of [shop.dotka.nl](http://shop.dotka.nl);
- **Klanten**: natuurlijke personen of rechtspersonen die een gebruiksrecht verkrijgen op Producten;
- **Gebruiksrecht**: het door Dotka krachtens overeenkomst aan klant verleende recht de Producten te gebruiken met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Dotka goederen en/of diensten, van welke aard ook, aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 Een verwijzing naar eigen algemene voorwaarden van de wederpartij wordt door Dotka uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk schriftelijk te geschieden. Afwijkingen gelden slechts voor de contracten in het kader waarvan is afgeweken en gelden niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.
- 1.3 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige, zo nodig minder ver strekkende, betekenis toe, zó dat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 1.4 Dotka behoudt zich het recht voor haar website en deze voorwaarden te wijzigen.

### Artikel 2 - Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Elke van Dotka uitgaande aanbieding is vrijblijvend, totdat de overeenkomst gesloten is door bewijs van betaling.
- 2.2 Een overeenkomst met Dotka komt in ieder geval tot stand op basis van een door Dotka aan klant gerichte schriftelijke aanbieding en mondelinge of schriftelijke aanvaarding door klant.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand via elektronische weg door het correct en compleet en naar waarheid invoeren van de opgevraagde gegevens van de Klant en het confirmeren van de overeenkomst door "Betalen" aan te klikken na aanvaarding en toepasselijk verklaring van deze voorwaarden.
- 2.4 Dotka is nimmer gehouden tot het verzenden van een bevestiging van de ontvangst van de order aan de klant.
- 2.5 De juistheid van zijn order zal door de klant niet worden betwist. Dotka is niet gehouden om de klant passende, doeltreffende en toegankelijke middelen ter beschikking te stellen waarmee hij invoerfouten kan opsporen en corrigeren voordat hij zijn order plaatst, en evenmin om de klant te informeren over dergelijke middelen.
- 2.6 Het is de klant bekend welke technische stappen leiden tot de sluiting van een overeenkomst, of de afgesloten overeenkomst zal worden gearchiveerd en toegankelijk is, en de talen waarin het contract kan worden gesloten. Dotka is niet verplicht hieromtrent voorafgaande aan de contractsluiting informatie te verstrekken aan de klant.
- 2.7 Dotka is niet verplicht om het onderschrijven van eventuele gedragscodes kenbaar te maken aan de klant, c.q. om deze gedragscodes langs elektronische weg kenbaar te maken aan de klant.
- 2.8 De bepalingen genoemd onder 2.4 tot en met 2.7 zijn niet van toepassing indien de klant een consument is.

### Artikel 3 - Beschikbaarheid

- 3.1 Dotka zal zo snel mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst de klant informeren op welke datum de Producten voor klant beschikbaar zal zijn.
- 3.2 De tijd die nodig is voor het beschikbaar komen van de Producten kan slechts bij benadering worden aangegeven. Bij overschrijding van de aldus aangegeven tijd kan klant slechts wanneer de overschrijding het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Indien klant van mening is dat Dotka te laat is met het beschikbaar stellen van de Producten, dan dient klant Dotka in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot beschikbaarstelling over te gaan.
- 3.3 Klant dient zelf zorg te dragen voor het in bezit hebben en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om beschikbaarstelling van de Producten van Dotka mogelijk te maken.
- 3.4 Ter uitvoering van de overeenkomst is Dotka gerechtigd wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de Producten zonder voorafgaande bekendmaking aan de klant.

- 3.5 Dotka verstrekt geen garanties op de Producten maar verplicht zich op eerste afroep alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/ of gebreken onverwijld op te lossen.

#### **Artikel 4 - Gebruiksrecht**

- 4.1 Door het sluiten van een overeenkomst verleent Dotka aan de klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Producten binnen de door Dotka aan te geven beperkingen.
- 4.2 De eigendomsrechten op de Producten blijven bij de Leverancier. De overeenkomst houdt geen overdracht in van octrooi-, auteurs- dan wel merkenrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht.
- 4.3 De producten als geheel of enig gedeelte daarvan mogen uitsluitend worden aangewend voor de doeleinden waarvoor zij zijn toegeleverd, te weten eigen gebruik van de Klant. Onder eigen gebruik wordt in ieder geval verstaan lay-outs voor presentaties, schetsen, ontwerpen, advertentie- en publiciteitsmateriaal, brochures, publicaties, verkooppresentaties, en marketingdoeleinden.
- 4.4 Indien Klant de producten ten behoeve van andere doeleinden wenst te gebruiken dan is opgesomd in het vorige lid, zal Klant een aanvullende, de gewijzigde doeleinden betreffende, overeenkomst aangaan met Dotka, alvorens Klant de producten gebruikt voor die gewijzigde doeleinden.
- 4.5 Het is Klant of haar rechtsopvolgers niet toegestaan de producten op enigerlei wijze aan derden, te verstrekken, te verkopen, te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren, aan derden over te dragen of anderszins al dan niet tegen betaling in gebruik af te staan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dotka.
- 4.6 De Klant is niet bevoegd om onderhavige licentie aan een derde over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dotka.
- 4.7 De Klant is gerechtigd met inachtneming van de daaraan of daarvoor door Dotka gestelde beperkingen en met inachtneming van de auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van de ontwerpers en met inachtneming van de bepalingen van lid 9 van dit artikel, de Producten te kopiëren, uitsluitend voor gebruik ten behoeve van haar organisatie, op haar eigen hardware systemen, voor veiligheidsdoeleinden of back-up.
- 4.8 Het is de Klant niet toegestaan de Producten zodanig te publiceren dat deze via het internet voor derden gratis te verkrijgen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dotka en/of een aanvullende licentie te verkrijgen.
- 4.9 Het is de Klant verplicht om de naam van Leverancier respectievelijk de naam van de vervaardiger van de Producten bij de Producten te vermelden, voorzover deze de Klant bekend is;  
- indien het producten van het Kadaster betreft zal hierbij de volgende vermelding moeten plaatsvinden: © Dotka. De auteursrechten en databankenrechten zijn voorbehouden aan het Kadaster, Apeldoorn, [jaartal]". Achter de copyrightvermelding dient het jaar van uitgifte te worden vermeld.  
- indien het producten van de Wageningen University betreft zal hierbij de volgende vermelding moeten plaatsvinden: © Dotka. De databankenrechten zijn voorbehouden aan Bibliotheek Wageningen UR"  
- Bij overige producten dient de volgende vermelding aanwezig te zijn: © Dotka.
- 4.10 Het is de Klant toegestaan om het Product te modificeren, echter slechts zodanig dat geen sprake is van misvorming of verminking van het oorspronkelijke Product;
- 4.11 De Klant is verplicht, indien van toepassing, na beëindiging van onderhavige overeenkomst alle door Dotka in licentie gegeven producten terstond aan Dotka terug te geven. Bovendien dienen alle kopieën, die de Klant onder gebruikmaking van de haar in dit artikel gegeven bevoegdheid heeft vervaardigd of heeft doen vervaardigen, aan Dotka te worden teruggegeven dan wel vernietigd.
- 4.12 Klant vrijwaart Dotka voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Dotka jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van de Producten en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en/of afbeeldingen op een Internetsite van de Eindgebruiker, het zonder toestemming van Licentienemer inbreken in en/of toegang verschaffen tot computerprogramma's / Internet-sites van Licentienemer door derden (hacken), het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden waaronder het verspreiden van virussen via de Producten.
- 4.13 Een Klantnaam is persoonlijk. Het is de Klant niet toegestaan zijn klantnaam en/of gegevens aan derden te verkopen, verhuren en/of ten gebruik te stellen noch tegen een vergoeding noch om niet, tenzij Dotka hier uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Noch is het de Klant toegestaan zich uit te geven voor een ander persoon.
- 4.14 Schade aan Dotka of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel kan op de Klant worden verhaald.
- 4.15 Klant zal zich terzake de overeenkomst wenden tot Dotka en niet tot de Leverancier.

#### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

- 5.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen bewuste roekeloosheid van Dotka, is Dotka slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke verdere aansprakelijkheid tijdens Dotka uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is uitgesloten.
- 5.2 De totale aansprakelijkheid van Dotka wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor zes (6) maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 1.000.000,--.
- 5.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die klant zou moeten maken om de prestatie van Dotka aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b. de kosten die klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat Dotka op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voorzover klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 5.4 De aansprakelijkheid van Dotka voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### **Artikel 6 - Duur en beëindiging**

- 6.1 Een overeenkomst tussen Dotka en klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, tussentijds uitsluitend worden beëindigd door ontbinding indien de andere partij, na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief of op andere wijze met ontvangstbevestiging; rechtelijke tussenkomst is niet vereist.
- 6.3 Indien wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Dotka nog niet is uitgevoerd.
- 6.4 Bedragen die Dotka voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 6.5 Dotka kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Dotka zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### **Artikel 7 - Prijs en betaling**

- 7.1 Alle prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere belastingen, rechten of heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.
- 7.2 Dotka is geheel vrij om de prijzen en tarieven naar eigen inzicht vast te stellen en deze bijvoorbeeld afhankelijk te stellen van de afgenomen kwantiteit en/of kwaliteit van de Producten.
- 7.3 Dotka behoudt zich het recht voor om bij verlenging van het contract / het sluiten van een nieuwe overeenkomst met klant de prijzen te wijzigen.
- 7.4 Indien Dotka op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dotka. Dotka kan echter verlangen dat voor een dergelijke verzoek een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.5 Betaling door klant aan Dotka dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke vermelding dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Dotka behoudt zich het recht voor om op ieder door haar gewenst moment vooruitbetaling dan wel zekerheden voor betaling te eisen.
- 7.6 Bij te late betaling is klant door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal klant vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare verdragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
- 7.7 Alle kosten, zowel in als buiten rechte - de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen - die Dotka moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door klant, zijn voor rekening van klant. De buitengerechtelijke incassokosten van Dotka worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van EUR 250,00.
- 7.8 Indien Dotka op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari door schriftelijke mededeling aan de wederpartij aan te passen, indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens, 1990=100).

#### **Artikel 8 - Overmacht**

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Dotka niet in staat is haar verplichtingen jegens klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet,

storingen in de telecommunicatiestructuur, storingen in netwerken, volledige bezetting van de inbelpunten, uitval van elektriciteit.

- 8.2 Dotka heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dotka haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dotka opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dotka niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

#### **Artikel 9 - Vertrouwelijkheid**

- 9.1 Dotka zal geen (persoons)gegevens aan derden verstrekken welke herleid kunnen worden naar klant zoals individuele naam-, (e-mail)adres- en woonplaatsgegevens.
- 9.2 Dotka verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van klant. Dotka zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

#### **Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1 Het auteursrecht, het databankenrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Producten (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), bouwkundige bestanden, databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Dotka of haar Leverancier. Niets in de overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 10.2 Het is klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde Producten en de daarbij behorende klantdocumentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor eigen gebruik en back-up doeleinden. Het is klant niet toegestaan wijzigingen in of toevoegingen aan de Producten aan te (laten) brengen.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 De overeenkomsten tussen Dotka en klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen welke tussen Dotka en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Dotka met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Dotka als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de klant.